



Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung der CM Studio .DMS-CLOUD-Services

1. VORWORT

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Nutzung der Online Dokumenten-Archivierung auf den folgenden Domains:

- <https://www.dms-server.com>
- <https://ecm.dms-server.com>
- <https://www.email-archive-server.com>

zwischen MASCH Software Solutions (nachfolgend „MASCH“) als Heraus- und Lizenzgeber der Software, vertreten durch den Besitzer der Marke MASCH Software, die Firma Schaarschmidt Hard- & Software e.K. in Köln (Im Folgenden ‘MSITEC’ genannt.

Tätigkeiten der Kundenservice-Abteilung von MSITEC, der als technischer Support sowie als Auftragsverarbeiter des CLOUD-Hosting im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gegenüber dem dem Kunden handelt, sind in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt.

Der Kunde erkennt mit seiner Registrierung auf der folgenden Seite:

<https://www.dms-server.com/de/user-registration/>

diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Nutzung der genannten CM Studio .DMS-CLOUD auf den o.g. Domain-Servern von MASCH an, die auch unter folgendem Link verfügbar sind: <https://www.dms-server.com/de/agb>.

2. RECHTE UND PFLICHTEN DES KUNDEN

2.1. Der Kunde hat das Recht, seine PDF- und Office-Dokumente gemäß dem Vertrag und der EULA (siehe: <https://www.dms-server.com/de/eula/>) zu CM Studio .DMS-CLOUD per Internet auf dem Archivierungsserver von MASCH zu speichern. Er haftet für jegliche Art von Schaden oder Folgeschaden, der durch Viren, Würmer, Trojaner, Datenverlust oder anderweitig schädlichen Inhalt seiner Daten vorsätzlich oder fahrlässig entsteht.

2.2. Der Kunde verpflichtet sich, den ihm vertraglich zur Verfügung gestellten Speicherplatz (siehe Details in der EULA) Speicherplatz für Dokumente in der Beleg- und E-Mail-Archivierung pro Jahr ausschließlich für den durch CM Studio .DMS-CLOUD vorgesehenen Zweck der Archivierung zu nutzen und nicht als File- oder E-Mail-Content-Sharing, Tauschbörse, oder ähnliches zu verwenden. Der



Speicherplatz darf ausschließlich für eigene Daten verwendet werden.

- 2.3. Die Überlassung, Weitergabe oder Untervermietung der von MASCH bezogenen Server- und Softwaredienstleistungen an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von MASCH. Zuwiderhandlungen begründen Schadenersatzforderungen von MASCH.
- 2.4. Dem Kunden ist hinsichtlich des bei MASCH eingerichteten Accounts untersagt:
 - a. Speichern von Daten mit rechtswidrigem Inhalt, insbesondere
 - b. Speichern von pornografischen, insbesondere kinderpornografischen Daten
 - c. Speichern von Daten Dritter, seien es Einzelpersonen oder Unternehmen
 - d. Betreiben von Tauschbörsen und Ähnlichem
- 2.5. Der Kunde haftet gegenüber MASCH für alle Schäden, die daraus entstehen, dass der Kunde gegen seine vertraglichen Verpflichtungen verstößt, es sei denn, er beweist, dass ihn kein Verschulden trifft.

3. PFLICHTEN VON MASCH

- 3.1 Die Daten des Kunden können durch technische Störungen jedweder Art beschädigt oder zerstört werden. MASCH und insbesondere der Kundenservice von MASCH, vertreten durch die Fa. Schaarschmidt Hard- & Software e.K. (MSITEC) bemüht sich, diese so rasch wie möglich auf der Grundlage der letzten verfügbaren Datensicherung wieder herzustellen. Weder MASCH noch MSITEC als Erfüllungsgehilfe von MASCH übernehmen in irgendeiner Weise Garantien für die technische Umsetzung und den dafür benötigten Zeitaufwand.
- 3.2 MSITEC führt in regelmäßigen Abständen (einmal in 24 Stunden) eine Datensicherung des gesamten Datenbestandes auf den o.g. Domain-Servern durch. Der Kunde hat für eventuelle Ausfallzeiten bzgl. der Dokumentenarchivierung und der Nutzung der Cloud-Server auf den o.g. Domain-Servern, die im Rahmen einer Wiederherstellung von einer Datensicherung nach dem Eintritt eines Störungsfalles auftreten können, keine Ansprüche gegen MASCH oder MSITEC. MASCH und sein Kundenservice vertreten durch MSITEC sagen eine zeitnahe und möglichst reibungslose Bearbeitung von Störungsfällen zu.

4. ÄNDERUNGEN DIESER AGB

- 4.1 Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich, per E-Mail oder per Pop-Up-Fenster beim persönlichen LOGIN mitgeteilt. Das Einverständnis des Kunden zur Änderung gilt ohne gegenteilige Mitteilung innerhalb von 20 Tagen als erteilt. Verweigert der Kunde seine Zustimmung, gilt dies als unwiderrufliche Kündigung des Vertrags zum nächstmöglichen Kündigungstermin.
- 4.2 Der Kunde hat im Falle einer Ablehnung der geänderten AGB die Möglichkeit, die



bis zum Ablaufdatum archivierten Dokumente in einen neuen Account zu überführen.

4.3 Die jeweils aktuelle Fassung der Nutzungsbedingungen / AGB ist unter: <https://www.dms-server.com/de/agb/> veröffentlicht.

5. VERPFLICHTUNG ZUR VERNICHTUNG DER KUNDENDATEN MIT ABLAUF EINER KUNDENZULIZENZ

5.1 MASCH verpflichtet sich, nach Ablauf einer Jahreslizenz bzw. nach Überschreiten der maximalen Nutzungskriterien (1 Jahr oder max. Kapazitäten der archivierten Dokumente pro Account und Jahr) den Kunden letztmals innerhalb von 14 Tagen nach Ablauf noch einmal darauf hinzuweisen, dass seine Lizenz zur CM Studio .DMS-CLOUD abgelaufen ist.

5.2 Der Kunde erhält diese Benachrichtigung per E-Mail und kann die Löschung seiner archivierten Dokumente und seiner Registrierungsdaten auslösen. Dies erfolgt über eine doppelte OPT-In Funktion, die an die registrierte E-Mail Adresse des Kunden versendet wird.

5.3 Falls der Kunde die Benachrichtigung zur Löschung seiner archivierten Dokumente und seiner Registrierungsdaten nicht beantwortet, hält MASCH die Daten maximal 30 Tage nach Versand der Benachrichtigung vor und löscht die Daten dann automatisch und vollständig ohne Rekonstruktionsmöglichkeit.

5.4 Dem Kunden steht seinerseits mit der Funktion "Export für Betriebsprüfung" ein vollständiger Export der Dokumente inklusive XML-Metadaten zur Verfügung, um die archivierten Dokumente für spätere Nutzung den Finanzbehörden zur Verfügung zu stellen. Hierzu ist es notwendig, die aktuell in Bearbeitung befindlichen DMS-Dokumente über die Funktion "Aktenablage/Jahresabschluss" in den Freigabemodus zu überstellen.

6. VERPFLICHTUNG VON MASCH UND MSITEC ZUR EINHALTUNG DER ALLGEMEINEN DATENSCHUTZRICHTLINIEN – VORGEHENSWEISE BEI DER LEISTUNG VON TECHNISCHEM SUPPORT

6.1. MASCH und sein Kundenservice, vertreten durch MSITEC, verpflichten sich zur Wahrung des Datenschutzes und der Privatsphäre des Kunden. Der technische Support von MSITEC hat grundsätzlich keine Möglichkeit, Einblick in die vom Kunden archivierten Dokumente zu nehmen, da die Dokumente mit dem Import in die Archivierungsdatenbank verschlüsselt auf den o.g. Domain-Servern abgelegt werden.

Der Kunde ist in der Lage, dem Kundenservice temporär Zugriff zu gewähren, um im Falle einer Supportanfrage den Kundenservice in die Lage zu versetzen, Einsicht in die Kundendatenbank zu setzen. Die Rücknahme der Zugriffsberechtigungen obliegt dem Kunden und kann nicht durch den Kundenservice ausgelöst werden. Eine Beibehaltung der Zugriffsrechte durch den Kunden ist gleichzusetzen mit der



Einverständniserklärung zur Einsichtnahme durch den Kunden.

- 6.2. MASCH erhebt Ihre personenbezogenen Daten (Name, Vorname(n), Firma, etc.) zum Zweck der Erfüllung der sich aus der CM Studio .DMS-CLOUD ergebenden Rechte und Pflichten. Darüber hinaus speichert, übermittelt und verarbeitet MASCH Software Solutions personenbezogenen Daten zu vorwiegend internen Analysezwecken und für die Erstellung von Statistiken. MASCH Software Solutions nutzt außerdem die entsprechenden Daten, um die im Rahmen der Kundenbetreuung und des Customer Services notwendigen Arbeiten, durch seine Kundenservice Abteilung gewährleisten zu können. Dies beinhaltet ausdrücklich auch jegliche Unterstützung durch den Vertrieb- und das Marketing von MASCH. Soweit zur Bearbeitung von steuerlichen oder ähnlichen Sachverhalten die Weitergabe an Dritte, z.B. an Steuerberater, Wirtschaftsprüfungsgesellschaft oder Finanzbehörden erforderlich wird, ist MASCH zur Weitergabe berechtigt.
- 6.3. Alle Produktinformationen, Logos, Grafiken und Illustrationen, die von MASCH als Betreiber des Portals auf den zugehörigen Seiten bzw. Sub-Portalen bereitgestellt werden, basieren auf den eigenen Informationen. Für Fehler bzw. Fehlinformationen innerhalb der bereitgestellten Informationen übernimmt der Betreiber keine Haftung und schließt jegliche weitergehenden Ansprüche seinerseits aus.
- 6.4. **Auskunft, Löschung, Sperrung**
Der Kunde ist berechtigt, die von Ihnen erhobenen personenbezogenen Daten jederzeit einzusehen und unrichtige Daten zu berichtigen oder löschen zu lassen. Der Kunde kann seine nachstehende Einwilligung in Bezug auf die Erhebung, Übermittlung und Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch Erklärung gegenüber MASCH widerrufen. Dies führt dann unausweichlich zur Löschung seines Archivierungskontos und der damit verbundenen Daten.
- 6.5. Einzig über die Suchfunktionen des Kundenzugangs sind die Daten im Regelfall abrufbar und einsehbar. Die Ausnahme bildet eine Beantragung zur Einsicht, wie in 6.2 bereits beschrieben durch Steuerberater, Wirtschaftsprüfer bzw. Steuer- und Gerichtsbehörden. In diesem Fall ist MASCH berechtigt, unter Zustimmung und Autorisierung der im System verankerten Datenschutzbeauftragten den beantragenden Institutionen Zugriff zu gewähren. MASCH verpflichtet sich falls nicht durch staatliche Institutionen (Steuerbehörde bzw. Staatsanwaltschaft) untersagt, den Kunden über einen derartigen Zugriff unmittelbar zu informieren.
- 6.6. Wünscht der Kunde technischen Support durch MSITEC, kann er über die technische Support Line Unterstützung durch MSITEC beantragen. Im Rahmen eines solchen Support Vorgangs kann es notwendig werden, dass der technische Support Einblick in das/die Kont(o)en des Kunden nehmen muss. Hierzu verwendet der Kundenservice, vertreten durch MSITEC, die Server Plattform von Google Meeting. Bei der Eröffnung eines Supportfalls muss der Kunde dann explizit dem technischen Support Zugang gewähren, er kann von seinem Monitor und Arbeitsplatz aus alle Arbeitsschritte des technischen Supports mitverfolgen.



6.7. Technischer Support per E-Mail Anfrage ist grundsätzlich kostenlos. Bei ggf. notwendigen telefonischen Rückrufen durch den technischen Support wird der Kunde vorher auf die Berechnung einer pauschalen Servicegebühr von € 9,90 zzgl. MwSt. je Supportfall hingewiesen. Kostenpflichtiger Support wird erst nach schriftlicher Zustimmung des Kunden durchgeführt.

6.8. Technische und organisatorische Maßnahmen:

6.8.1. Die in den Abschnitten 6.8, 6.9, 6.10, 6.11 beschriebenen Datensicherungsmaßnahmen werden als verbindlich festgelegt. Sie definieren das durch MASCH und seine Kundenservice-Abteilung geschuldete Minimum.

6.8.2. Die Datensicherungsmaßnahmen können der technischen und organisatorischen Weiterentwicklung entsprechend angepasst werden, solange das hier vereinbarte Niveau nicht unterschritten wird. MASCH und MSITEC verpflichten sich, Änderungen, die zur Aufrechterhaltung der Informationssicherheit erforderlich sind oder werden, unverzüglich umzusetzen. Entsprechende Änderungen werden dem Kunden durch Zusendung der überarbeiteten AGB mitgeteilt.

6.8.3. Falls der Kunde die von MASCH und der Kundenservice-Abteilung getroffenen Sicherheitsmaßnahmen als nicht ausreichend einordnet, kann er die Löschung seines CLOUD-Accounts unmittelbar einfordern. Dies hat die Löschung aller E-Mailkonten und der mit dem Account verbundenen Dokumentenarchive zur Folge. Eine Stornierung des Auftrags bzw. anteilige Rückzahlung der durch den Kunden bereits geleisteten Lizenzzahlungen kann daraus nicht vom Kunden gefordert werden.

6.8.4. MASCH und die Kundenservice-Abteilung vertreten durch MSITEC sichern zu, dass die im Auftrag verarbeiteten Daten und Dokumente von sonstigen Datenbeständen strikt getrennt werden.

6.8.5. Die Verarbeitung von Daten in Privatwohnungen ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Auftraggebers im Einzelfall gestattet. Soweit eine solche Verarbeitung erfolgt, sagen MASCH und MSITEC ein gleichwertiges Niveau an Datenschutz und Datensicherheit zu.

6.8.6. Dedizierte Datenträger, die vom Kunden stammen, werden durch MASCH und MSITEC besonders gekennzeichnet und unterliegen der laufenden Verwaltung und unterliegen ebenfalls einer angemessenen Aufbewahrungspflicht durch MASCH und MSITEC.

6.8.7. MASCH und insbesondere die Kundenservice-Abteilung vertreten durch MSITEC verpflichten sich zur Nachweisführung Ihrer Pflichten, die aus dem Abschnitt 6 dieser AGB Ihnen entstehen. Der Nachweis erfolgt auf Anfrage des Kunden in schriftlicher Form nach Maßgabe von MASCH an MSITEC.

6.9 Zutrittskontrolle

MASCH hat sowohl an seinem Unternehmenssitz als auch am Unternehmenssitz von MSITEC bzw. an den Serverstandorten seiner CLOUD-Server in Deutschland technische und organisatorische Maßnahmen zur Sicherung der Zutrittskontrolle getroffen. Zutrittsberechtigt zu den DV-Systemen sind nur Personen, deren Anwesenheit zur Durchführung oder Sicherstellung des Betriebes oder zur Wahrnehmung von Kontrollaufgaben erforderlich ist.

Folgende Maßnahmen setzen MASCH und MSITEC dafür um:

- Die Büros sind durch mindestens zwei maximal drei manuelle Schließsysteme gesichert.
- Sicherheitsschlösser sind an den entsprechenden Eingangstüren verbaut.
- Die Ausgabe der Schlüssel ist auf eine registrierte Anzahl von Mitarbeitern limitiert.
- Eine Personenkontrolle beim Eingang zu den Büroräumen ist während der Arbeitszeiten gewährleistet.
- Die Server befinden sich in einem separaten Raum, der nur von autorisiertem Personal begangen wird.

6.10. Zugangskontrolle

Folgende Maßnahmen verhindern, dass Unbefugte Zugang zu den Datenverarbeitungssystemen von MASCH haben:

- Die Nutzung der Server ist nur möglich mit einer gültigen Benutzerkennung und des entsprechend gültigen Passwortes. Die Systemnutzung wird protokolliert.
- MASCH setzt bei der Datenübertragung über das Internet auf den Stand der Technik entsprechenden Sicherungs- und Verschlüsselungsverfahren.
- MASCH setzt zum Schutz gegen eine Verletzung der Systemintegrität Virens Scanner, Spam-Filter und regelmäßige Softwareupdates ein.
- Scheiden Mitarbeiter aus dem Unternehmen aus, werden deren Zugangsdaten unverzüglich gesperrt.

6.11. Zugriffskontrolle

Folgende implementierte Maßnahmen stellen sicher, dass die zur Benutzung der Serversysteme von MASCH Berechtigten ausschließlich auf die Ihrer Zugangsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können und das personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und nach der Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können. Hierbei gilt seitens MASCH, dass die Anzahl der Administratoren grundsätzlich auf das Notwendigste reduziert bleibt.



6.11.1. **Trennungskontrolle**

MASCH und MSITEC gewährleisten durch den Einsatz von Zugriffsberechtigungen innerhalb der CLOUD-Software von MASCH, dass nur der Kunde selbst (gemäß seiner Einrichtung von Zugriffsrechten innerhalb der Software) und auf Verlangen der MASCH Customer Service nach Freigabe der Zugriffsberechtigung durch den Kunden auf die Daten bzw. Dokumente des Kunden zugreifen kann.

6.11.2. **Pseudonymisierung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt über die Verschlüsselung der Daten in Verbindung mit dem Kundenpasswort, so dass weder MASCH noch MSITEC die Daten auswerten bzw. analysieren können.

6.11.3. **Weitergabekontrolle**

Die Verschlüsselungsmechanismen der MASCH CLOUD-Software stellen sicher, dass personenbezogene Daten und Dokumente bei der Übertragung bzw. Speicherung auf Datenträger nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, sowie der Kunde selbst über die Software eigene Protokollierung überprüfen kann, welche Personen die Daten erhalten und verarbeiten.

6.11.4. **Datenschutz-Management**

Folgende Maßnahmen sollen gewährleisten, dass eine den datenschutzrechtlichen Grundanforderungen genügende Organisation vorhanden ist:

- o Alle mit dem Service betrauten Mitarbeiter von MASCH und MSITEC werden auf das Datengeheimnis verpflichtet und regelmäßig in den entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen geschult und weitergebildet.
- o Der Datenschutzbeauftragte, soweit MASCH und MSITEC dazu seitens des Gesetzgebers verpflichtet sind, kontrolliert die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.
- o Weitere Subunternehmen werden sorgfältig von MASCH und MSITEC ausgewählt und regelmäßig überprüft.

6.11.5. **MASCH und MSITEC arbeiten auf eigenen Servern am Standort Köln und bei außerhäusigen Servern mit folgenden weiteren Subunternehmer(n) für Software-Hosting und Server-Housing zusammen:**

- Plutex GmbH, vertreten durch Torben Belz, Geschäftsführer
Herrmann-Ritter-Straße 108 – 28197 Bremen - Internet:
www.plutex.de
Ein entsprechender AV Vertrag ist zwischen MSITEC und der Plutex GmbH unter der Vertragsnummer AV0000883414 im Jahr 2018 geschlossen worden.

7. HAFTUNG

- 7.1** Weder MASCH noch der Kundenservice vertreten durch MSITEC übernehmen irgendeine Haftung für Schäden, die durch fehlerhafte, verspätete oder unterlassene Übermittlungen oder Wiederherstellung von Daten verursacht werden.
- 7.2** Weder MASCH noch der Kundenservice vertreten durch MSITEC übernehmen irgendeine Haftung für Betriebsunterbrechungen bzw. Nutzungsausfallzeiten, die bei vereinbarter Störungsbehebung, Wartung oder Einführung neuer Softwarereleases oder Ähnlichem anfallen.
- 7.3** Weder MASCH noch MSITEC übernehmen irgendeine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die dem Kunden infolge Missbrauch von Daten, Viren oder Datenverlust entstehen, die durch seine internen oder externen Mitarbeiter oder sonstige von ihm autorisierte Personen verursacht werden.
- 7.4** Weder MASCH noch MSITEC übernehmen irgendeine Haftung für Schäden, die dem Kunden aus der Funktionalität des Datentransfers oder verwandten Funktionalitäten entstehen.
- 7.5** Weder MASCH noch MSITEC haften für Daten oder Geschäftsgeheimnisse des Kunden oder Dritter, die durch fehlerhafte Abläufe in die fremde Hände Dritter gelangen, es sei denn, der Kunde weist Vorsatz nach.
- 7.6** Weder MASCH noch MSITEC haften für Fehler oder fehlerhafte Konfigurationen beim kundenseitigen Client Rechner, die zu mangelhafter Datenübermittlung zu einem der o.g. Domain-Server führen.
- 7.7** Weder MASCH noch MSITEC haften für Datenverlust oder –beschädigung infolge fehlerhafter Backups, defekter Geräte, Fehlmanipulationen oder falscher Eingaben auf Kundenseite.
- 7.8** Der Kunde haftet für alle Schäden, die MASCH oder MSITEC im Zusammenhang mit einer Verletzung der vertraglichen oder gesetzlichen Bestimmungen durch den Kunden selbst oder einen Dritten, der sich mit den Identifikationsdaten des Kunden einwählt, entstehen.
- 7.9** Der Kunde ist für die rechtliche Zulässigkeit der von ihm im Rahmen des Vertrages mit MASCH übermittelten oder empfangenen Daten verantwortlich. Er stellt MASCH und MSITEC schadlos gegen alle Ansprüche Dritter, gleich welcher Art, die gegenüber MASCH und/oder MSITEC wegen der Übermittlung der Daten des Kunden geltend gemacht werden.



8. RECHTSWAHL UND GERICHTSSTAND

8.1 Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland; widersprechende juristische Bestimmungen werden ausgeschlossen. Für Tätigkeiten des MASCH Customer Services und des Technischen Supports, durchgeführt durch MSITEC, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

8.2 Sollten Teile des Vertrages mit MASCH oder diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nichtig sein oder rechtsunwirksam werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit des Vertrages und dieser AGB im Übrigen. In einem solchen Falle haben die Vertragsparteien den Vertrag so anzupassen, auszulegen und anzuwenden, dass der mit dem nichtigen oder rechtsunwirksam gewordenen Teil angestrebte Zweck soweit als rechtlich zulässig erreicht wird.

8.3 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertrag mit MASCH ist Köln in der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand für Tätigkeiten von MSITEC im Rahmen des Kundenservices ist ebenfalls Köln in der Bundesrepublik Deutschland.

Köln im September 2024